

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 7年 1月 31日

アンケート期間: 令和6年

事業所名 Bumpy+ 枇杷島教室

保護者等数(児童数) 11 回収数 8 割合 73 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	2	0	2	①テーブルの角で膝を切るケガをしたことがあ
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1	0	2	子供の人数に対して、その日に何名の職員が配置されているか分からないですし、職員の方がどのような資格等をお持ちかも分かりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	4	0	4	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	8	0	0	0	
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	3	0	0	5	どんな活動をしているのか分からない
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	0	3	5	
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	8	0	0	0	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4	2	1	1	定期的に面談を行っていただけるとありがたい
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0	0	7	1	保護者同士の交流の場があると嬉しいです
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	6	1	0	1	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8	0	0	0	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	2	0	1	
	14	個人情報に十分注意しているか	8	0	0	0	
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	0	0	1	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	1	0	3	
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	8	0	0	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	8	0	0	0	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に即時的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項など、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日、に組み合わせて実施されることが想定されている。



F12月1日～令和6年12月25日

ご意見を踏まえた 対応
テーブルの角など安全シートを貼る
職員のネームプレートに資格記載
保護者様にも可視化出来るようにする
今後、グループ施設への訪問する機会を設けたい
モニタリング以外に保護者様の要望があれば面談を行います。
定期的に設けていきたい。
送りの際、職員によって、保護者にその日の様子を伝えていないことがあるため、誰が対応してもその日の様子を保護者に伝えることができるように情報の共有を
HPにて発信
子どもに裏紙を渡す際、個人情報の有無を確認して渡すよう再度、職員間で、共有します。
定期的に行っているが、土曜祝日に行っているので参加できてない子がいる為、平日にも行えるようにしたい。

関するアセスメントを通じて、総合
 どを記載する計画のこと。放課後

／長期休暇の別等に応じて柔軟